



**Centro Educativo Cruz Azul
Campus, Cruz Azul Hidalgo**

Clave: 6510



Se necesita más que una cara bonita

Clave de registro: CIN2016A30140

Escuela de procedencia: Centro Educativo Cruz Azul. Campus, Cruz Azul Hidalgo

**Autores: Viveros García Marcela Maricruz
Bravo Velázquez Landalary**

Asesor (a): Lic. Cinthya Sahamanta Pérez Martínez

Área de conocimiento: Ciencias Sociales

Disciplina: Sociología

Tipo de investigación: De campo

Lugar y fecha: Cd. Cooperativa "Cruz Azul" Hidalgo a 19 de febrero de 2016

Resumen:

Nuestro proyecto en general, trata sobre una estética especializada hacia personas con discapacidad, ya que constantemente las personas con discapacidad, se ven obligadas a tener un mal trato por parte de nosotros.

Este proyecto fue realizado pensando en las personas con discapacidad, con el propósito de ofrecer el servicio de estética a domicilio.

Nuestras propuestas son terminar con el estudio de mercado con una alta aceptación de la población del municipio de Tula de Allende Hidalgo. La apertura de la estética contará con personal capacitado.

Sin embargo existe un riesgo eminente por la falta de cultura de estos servicios en el municipio de Tula de Allende y la desconfianza que pudiera generar al entrar a domicilio. Previendo lo anterior se contará con una oficina adicional, en la cual recibirán cualquier tipo de quejas y reportes.

Acudimos a los centros de rehabilitación que atienden a las personas con alguna discapacidad a realizar el estudio de mercado para la creación de la estética.

Debido a esto tenemos la seguridad de que esta estética generará un gran impacto en la sociedad, por esto realizamos 100 encuestas entre personas con discapacidad y personas del municipio de Tula de Allende Hidalgo; obteniendo como resultado la aprobación de las personas.

Por último tomamos en cuenta que será la primera estética que brinda ese servicio en el municipio de Tula de Allende Hidalgo, por ello el presente proyecto es enfocado a personas con discapacidad que pretenden un cambio a su imagen, haciendo innovador este proyecto.

SUMMARY:

Our project generally addresses a specialized towards disabled aesthetics, as they constantly disabled people are forced to have a bad deal from us.

This project was made thinking about the disabled, in order to offer the service of aesthetic at home.

Our proposals are finished with the study of market with a high acceptance of the population of the municipality of Tula de Allende Hidalgo. The opening of aesthetics count on trained staff.

However, there is an eminent risk the lack of culture of these services in the town of Tula de Allende and mistrust that could be generated to get home.

Prevented the above will have an additional office, which will receive any complaints and reports.

We go to rehabilitation centers that serve people with disabilities to do the market research for the creation of aesthetics.

Because of this we are confident that this aesthetic generate a large impact on society , so we conducted 100 surveys among people with disabilities and the municipality of Tula de Allende Hidalgo ; resulting in the approval of the people.

Finally we consider to be the first aesthetic that provides this service in the town of Tula de Allende Hidalgo is why this project is aimed at people with disabilities who seek a change to your image, making this innovative project.

Introducción:

Este proyecto fue realizado pensando en las personas con discapacidad, con el propósito de ofrecer el servicio de estética a domicilio.

Actualmente en México no se ha generado la cultura del respeto a la legislación de las personas con discapacidad y los señalamientos pertinentes en las calles, negocios, siendo un obstáculo eminente en su desarrollo y asistencia personal. La estética a domicilio es una manera práctica de evitar el traslado a un negocio que no posee rampas o que inclusive se encuentre en segunda planta.

Además que contará con personal capacitado en la atención a las personas con discapacidad, el servicio se realizará siempre y cuando este el tutor (a), presente. Ante ello, nos planteamos el siguiente problema: ¿Es viable emprender una estética para personas con discapacidad en el municipio de Tula de Allende Hidalgo?

Planteamiento del problema:

¿Es viable emprender una estética para personas con discapacidad en el municipio de Tula de Allende Hidalgo?

Hipótesis:

La estética a domicilio para personas con discapacidad, sería un éxito rotundo al ser la primera estética que brinde este servicio en el municipio de Tula de Allende Hidalgo.

Justificación:

Debido a la realidad en México, respecto a las personas con discapacidad, es de suma importancia incluirlos en un sistema integral, desde los requerimientos viales y de tránsito que debe de tener todo municipio, como los requerimientos administrativos que deben de poseer los establecimientos públicos y aquellos del sector privado que brindan servicios o bien, negocios.

Es por ello que le presente proyecto es enfocado a las personas con discapacidad que pretenden un cambio a su imagen sin presentarse antes los obstáculos antes

descritos, el servicio hace innovador al proyecto es la atención personalizada, técnica y a domicilio de las personas con discapacidad.

Objetivo general:

Que las personas con discapacidad tengan una oportunidad donde arreglarse, sin salir de su domicilio y no exponiéndose a que a la estética donde acudan no tenga rampas o personal capacitado para brindar el servicio al cliente.

Objetivo específico:

Realizo una investigación de campo/experimental, con una duración de 6 meses en la cual se aplicaron diversas encuestas y entrevistas a los familiares de personas con discapacidad, se aplicaron 250 encuestas.

Dentro de las 250 encuestas, también se tomó en cuenta la opinión de estudiantes, docentes y sociedad en general del municipio de Tula de Allende Hidalgo y localidades colindantes.

Acudiremos al centro de Rehabilitación del Estado de Hidalgo, ubicado en Tula de Allende Hidalgo, on la finalidad de entrevistas a familiares de personas con discapacidad y recabar información referente a las necesidades de una estética para sus familiares.

Acudiremos al DIF municipal para solicitar cifras de personas con discapacidad en el municipio de Tula de Allende Hgo.

Generar conclusiones y resultados. Encuestas (variable causal) y estudio de mercado.

Metodología de la investigación:

Investigación de campo. Según el Manual de Trabajos de Grado, de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales, (Upel, 2006), es “el análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de

cualquiera de los paradigmas de investigación conocidos. Bajo los siguientes rubros analizamos los siguientes pasos:

- 1) Diseñamos 250 encuestas entre las siguientes personas: familiares de personas con alguna discapacidad, estudiantes, docentes, sociedad en general del municipio de tula de allende Hidalgo y municipios colindantes.
- 2) Acudiremos a los centros de rehabilitación que atienden a las personas con alguna discapacidad a realizar el estudio de mercado para la creación de la estética a domicilio.
- 3) Acudiremos al DIF municipal para solicitar cifras de personas con discapacidad en el municipio de Tula de Allende Hgo. 4. Generar conclusiones y resultados. Encuestas (variable causal) y estudio de mercado.

Marco teórico

¿Qué es discapacidad?

La discapacidad NO es una enfermedad, es una condición que tiene diferentes causas que dan como consecuencia que una persona tenga una capacidad (o varias) que lo hacen diferente a la mayoría en la sociedad.

Forma

Según la acepción de la Real Academia Español en línea:

Aun se debate:

Mientras que para Discapacitado, da. Dice: (Calco del ingl. disabled). 1. adj. Dicho de una persona: Que tiene impedida o entorpecida alguna de las actividades cotidianas consideradas normales, por alteración de sus funciones intelectuales o físicas. U. t. c. s.

El término "discapacidad" fue aceptado por la Real Academia Española de la Lengua hace más de diez años y aparece en el diccionario de la lengua española de ésta. Lo cierto es que un segmento de la comunidad con discapacidad no está

de acuerdo con la referencia “discapacitado” puesto que infiere que la discapacidad “tomó” posesión del individuo, situación que no es cierta. Es deplorable también que en la explicación en línea de la RAE se usara los términos “impedido” o “entorpecida” que adhiere sinónimos a una persona con discapacidad.



Otros términos quizás más comunes como por ejemplo, "incapacidad" o "minusválido" pueden dar a entender que las personas con discapacidades son personas "sin habilidad" o de "menor valor."

El significado de discapacidad

Es la restricción o ausencia para desenvolverse en la vida cotidiana, producida por pérdida o problema en uno de sus miembros, órganos u otra

parte o estructura del cuerpo, incluidos los sistemas propios de la función mental. Lourdes Fernández, del Instituto Herman Hollerith (San Miguel de Tucumán, Argentina).

"Discapacidad" quiere decir una falta de habilidad en algún ramo específico. El uso del término reconoce que todos los individuos con discapacidades tienen mucho que contribuir a nuestra sociedad.

Para una mejor comprensión diremos que: La Discapacidad es una condición adquirida por una persona.

Definición de discapacidad

Según Proyecto De Ley, presentado al Congreso de Guatemala por Asodispro y Renadisgua en 2014.

Artículo 3. Definición de discapacidad. Se considera como persona con discapacidad aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales, sensoriales o por trastornos de talla y peso, genético, congénito o adquirido, que a

largo plazo al interactuar con diversas barreras puedan impedir y limitar su participación plena y efectiva en la sociedad.

Forma correcta de dirigirse a una persona con discapacidad

La forma correcta de referirse a una persona con una discapacidad es: Persona (s) con Discapacidad y NO “discapacitado (s)”.

Son aceptados también los términos (aunque aún más debatidos):

Persona Con Capacidades Diferentes

Persona Con Capacidades Especiales.

En algunos países se empieza a usar el término Diversidad Funcional.

| INCORRECTO | OFENSIVO | FORMA CORRECTA |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Discapacitado Invalído Minusválido Personas diferentes Incapacitado Paralítico Insano | Enfermito Invalído Tullido Aguadito Deficiente Anormal Cojo | PERSONA CON DISCAPACIDAD PERSONA CON DISCAPACIDAD FÍSICA |
| Retardado Retrasado | Retrasado mental Mongólico | PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL |
| Defecto de nacimiento | | DISCAPACIDAD CONGÉNITA |
| Invidente No vidente | El ciego Cieguito | PERSONA CON DISCAPACIDAD VISUAL PERSONA CIEGA |
| Corto de vista | | PERSONA CON DEFICIENCIA VISUAL PERSONA CON BAJA VISIÓN |
| El Sordo Sordomudo | Sordito | PERSONA CON DISCAPACIDAD AUDITIVA PERSONA SORDA |
| El esquizofrénico | Loco | PERSONA CON DISCAPACIDAD PSIQUIÁTRICA |
| Enano (a) | Pequeñito (a) | PERSONA DE TALLA PEQUEÑA GENTE PEQUEÑA |

Tipos de discapacidad:

Discapacidad Cognitiva (disminución de habilidades intelectuales)

Discapacidad Física (perdida de movimiento corporal)

Discapacidad Sensorial (pérdida parcial o total de alguno de los sentidos)

Actualmente también se han enmarcado algunos nuevos tipos de discapacidad, como la obesidad, los problemas de aprendizaje, Etc. Pero aún no se definen generalmente como discapacidad.

Que es la discapacidad de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS)

Se entiende por Deficiencia: Es la pérdida o la anomalía de una estructura o de una función Psicológica, fisiológica o anatómica, que puede ser temporal o permanente. Entre las deficiencias se incluye la existencia o aparición de una anomalía, defecto o pérdida producida por un miembro, órgano, tejido o cualquier otra estructura del cuerpo, incluidos los sistemas de la función mental.

Discapacidad: Es cualquier restricción o impedimento de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para el ser humano. La discapacidad se caracteriza por excesos o insuficiencias en el desempeño de una actividad rutinaria normal, los cuales pueden ser temporales o permanentes, reversibles o surgir como consecuencia directa de la deficiencia o como una respuesta del propio individuo, sobre todo la psicológica, a deficiencias físicas, sensoriales o de otro tipo.

Clasificación de las discapacidades según la OMS:

Discapacidad física: Esta es la clasificación que cuenta con las alteraciones más Frecuentes, las cuales son secuelas de poliomielitis, lesión medular (parapléjico o cuadripléjico) y amputaciones.

Discapacidad sensorial: Comprende a las personas con deficiencias visuales, a las personas sordas y a quienes presentan problemas en la comunicación y el lenguaje.

Discapacidad intelectual: Se caracteriza por una disminución de las funciones mentales superiores (inteligencia, lenguaje, aprendizaje, entre otros), así como de las funciones motoras. Esta discapacidad abarca toda una serie de enfermedades y trastornos, dentro de los cuales se encuentra el retraso mental, el síndrome Down y la parálisis cerebral.

Discapacidad psíquica: Las personas sufren alteraciones neurológicas y trastornos cerebrales.

La discapacidad es parte de la condición humana. Casi todas las personas tendrán una discapacidad temporal o permanente en algún momento de sus vidas, los que sobrevivan y lleguen a la vejez experimentarán cada vez más dificultades de funcionamiento. Mientras que a cualquier edad, nadie está exento de adquirir una discapacidad por accidente, enfermedad, violencia, Etc.

Resultados

Conclusiones

Bibliografía

