UBER:VENTAJAS Y DESVENTAJAS

ANA PAULA CARDENAS SOTO.

ALEJANDRO AVILES GRANADOS.

ASESOR: JUAN JOSE ANGELES HERNANDEZ.

CLAVE:CIN2016A50110.

BACHILLERATO CRUZ AZUL UNAM.

AREA DE CONOCIMIENTO:CONVERGENCIA

DISCIPLINA:SOCIOLOGIA

METODOLOGÍA :DE CAMPO.

CD.COOP.CRUZ AZUL

PROYECTO 18/02/2016

La mejor solución de movilidad para personas que quieran viajar en la comodidad de su vehículo particular. “Conectamos autos con conductores”

RESUMEN

El proyecto de tu chofer surgió a raíz de la necesidad que tiene la comunidad de Tula de desplazarse a lugares foráneos con seguridad y confiabilidad con el fin de solucionar ciertas actividades o problemas que solo en las grandes ciudades existen, por lo tanto podemos otorgarles choferes y autos dependiendo de lo que el usuario necesite .Para esto se tomó como base lo expresado en la empresa uber, que se encuentra en la ciudad de México ; adaptándolo a nuestras propias necesidades tal es el caso de agendar por medio de una llamada a un número de celular tu viaje. Tu chofer es un proyecto que pretende dar un servicio de choferes con el auto del cliente (a menos que desee rentar el auto del chofer) a diversos estados de la república. Nuestros choferes cuentan con disponibilidad para realizar viajes a distancias largas así como para permanecer con el cliente el tiempo que lo requiera. Esto hará que el usuario pueda solucionar sus problemas de desplazamiento sin importar hacia donde se dirija, obteniendo resultados positivos.

SUMMERY

Your driver project arose from the need of the community of Tula to travel to foreign places with security and reliability in order to solve certain activities or problems that only exist in big cities, so we can give them drivers and cars depending on what the user needs .For this was taken as a basis as stated in the company uber, located in the city of Mexico; adapted to our own needs as in the case of schedule through a call to a cell phone number you want to travel. Your driver is a project that aims to provide a service of drivers with auto client (unless you want to rent the car the driver) to various Mexican states. Our drivers have availability for travel over long distances and to remain with the customer as long as required. This will allow the user to scroll solve their problems no matter where is directed, with positive results.

INTRODUCION

Las grandes ciudades han crecido tanto en todos los aspectos que se han tenido que hacer cambios.

Esos cambios incluyen también a nuestras reglas de tránsito, por lo que es importante que alguien las conozca como nuestros choferes que están 100% capacitados para realizar viajes a cualquier estado de la república mexicana; ya que serán los responsables de la integridad física del cliente mientras dure el recorrido. Por eso es que se pensó en este proyecto.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ¿CÓMO ES EL MUNICIPIO DE TULA EN CUANTO MOVILIDAD?

Si ubicamos el municipio de Tula dentro de un mapa de la República Mexicana nos daremos cuenta que se localiza a unos 80 km aproximadamente de la Cd. de México, a 70 km. de Pachuca y a 120 Km. de Querétaro. Las cuales precisamente por ser ciudades podemos encontrar todo tipo de servicios como: médicos, turísticos, educativos, de entretenimiento, centros comerciales, oficinas gubernamentales, etc., hace que la población que son 103.119 habitantes tenga la necesidad de desplazarse seguido a estos sitios.

Sin lugar a duda Tula se encuentra en crecimiento pero aún no cumple con todas las necesidades de la población en cuanto a servicios, por lo que es necesario contar con una alternativa de movilidad.

Hasta el 2014 se tiene un registro según fuentes del INEGI de 49, 816 vehículos en todo el municipio, los cuales son una oportunidad de negocio para el proyecto de "movilidad tu chofer".

"Tu chofer" busca solucionar de manera segura y puntual la necesidad de las personas que cuentan con un vehículo privado pero que no tienen las habilidades y el conocimiento de conducción en otros lugares distantes.

HIPOTESIS

Con este proyecto se pretende facilitar a las personas que soliciten "tu chofer", el traslado seguro y puntual al lugar requerido con un bajo costo, pero sobre todo con la confianza de contar con un chofer capacitado para resolver cualquier problema que surgiera.

Justificación

¿Cómo funcionará?

El servicio de tu chofer funciona mediante una aplicación en los teléfonos inteligentes, en la cual tú programas tu viaje a cualquier estado de la república; la reservación debe ser con un tiempo mínimo de 24 horas.

Se le comentará al cliente que tendrá que darle una calificación al chofer terminando el recorrido

Por medio de esta aplicación se le asignara un chofer calificado, notificándole todos sus datos personales y de contacto; también se le comentará al cliente que tendrá que darle una calificación al chofer terminando el recorrido, estas calificaciones y comentarios se le compartirán al trabajador con el fin de mejorar o felicitar dependiendo del resultado. Cabe señalar que todos los choferes serios que cuentan con la experiencia y las pruebas necesarias para ser parte del proyecto.

En el proceso de programación del viaje el cliente tiene las opciones de:

1. El lugar de origen del viaje
2. La hora de salida
3. La hora de llegada
4. Sugerir la ruta del viaje
5. Agenda la cantidad de días y horas
6. Las paradas que desee realizar
7. Cambiar el lugar de destino
8. Trasladarse a varios lugares el mismo día
9. Sin límite de tiempo
10. El costo dependerá del lugar y horas
11. Más de un día el cliente pagará viáticos al chofer (comida y hotel)

12. Opción de rentar auto

Todo esto son grandes ventajas que no puedes conseguir en otras empresas. Sobre todo con la seguridad de contar con gente confiable y a veces hasta conocida, por el lugar donde residimos.

Otra ventaja que tendrán es que desde que agende el viaje localizaremos el lugar, con el fin de llegar sin contratiempos, y se tendrán varias opciones dependiendo del tráfico o del lugar al que se dirija. Los choferes cuentan con una preparación de mecánicos la cual les servirá para que revisen el auto del cliente inmediatamente que lleguen al lugar de origen, para estar seguros de que no hay ningún problema con el mismo y así viajar seguros.

SINTESIS DEL SUSTENTO TEORICO

En la actualidad existen empresas dedicadas a cubrir la necesidad de movilidad de las poblaciones, recientemente en México llegaron empresas como Uber, cabify, las cuales brindan el servicio de transportación particular, mejorando la calidad de los servicios para las personas que necesitan desplazarse en las ciudades, pero no cubren la necesidad de viajes largos y la oportunidad de utilizar tu propio vehículo.

Uber

Es una empresa dedicada a dar mayor seguridad y comodidad a la gente. Para viajar en Uber descargas una aplicación a tu celular, te registras y cuando necesites un viaje lo pides, el chofer más cercano tiene 60 segundos para aceptar que puede realizar el viaje, cuando el acepta te envían los datos del chofer, el auto, las placas y el tiempo en que llegará por ti.

En el viaje tú escoges la estación de radio y se te ofrece una botella de agua, al finalizar el viaje el chofer califica al pasajero y viceversa. Si tienen bajas calificaciones corren el riesgo de perder su empleo o el poder viajar en Uber.

Uber es un servicio de choferes que pretende simplificar el alquiler de coches con conductor. Funciona de forma similar a la de los taxis convencionales, pero con conductores particulares. De este modo, el proyecto permite que cualquier conductor y con cualquier automóvil, aprobado previamente por la compañía y siguiendo ciertos requisitos, estudios, exámenes y formalidades, ofrezca su vehículo particular para transportar a gente, siendo él el conductor.

La plataforma funciona a través de una aplicación para el teléfono móvil, cuyo GPS ubica al cliente y muestra las opciones de vehículos de Uber más cercanos disponibles.

En el teléfono móvil el conductor tiene todo lo necesario para recibir la notificación del cliente, ver su localización, monitorizar el recorrido, y cobrar el importe del viaje en la tarjeta de crédito que el propio usuario ha asociado a la aplicación. No existe opción de pagar en efectivo. Sin embargo, no todo es perfecto y la aplicación también tiene desventajas que muchas veces son contrarrestadas gracias al servicio a clientes que ofrece, pero en otras ocasiones se queda en una amarga experiencia, un contratiempo, o un enojo para el usuario. Por tal motivo, aquí están algunas de las desventajas que suelen enfrentar las personas que usan la aplicación Uber.

No conocen la ciudad. a pesar de que Uber pone dentro de sus requisitos que los conductores tengan conocimiento de la ciudad, algunos de ellos tienen dificultad en identificar las avenidas principales del Distrito Federal, lo que provoca contratiempos debido a que el viaje tarde más o sea más largo.

Abuso del GPS. La tecnología es una gran ayuda, pero un GPS jamás superará a un ser humano. En algunas ocasiones, los conductores de Uber abusan del GPS, sin tratar de cortar el camino para encontrarse con los clientes o al momento de llevarlos a su destino.

Fallas en la tecnología. Nuevamente se confirma, la tecnología a veces falla y algunas veces muestra que el cliente se encuentra en un lugar donde no indica el GPS del conductor de Uber, lo que provoca que el automóvil quede muy lejos del usuario o este que tenga la necesidad de andar buscando el automóvil que le brindará el servicio.

Conductores sociables. A algunos les ha de parecer un excelente característica, pero existen personas que solamente quieren subirse al automóvil y perderse en su mundo, sin escuchar al conductor de Uber, quien también hace las típicas preguntas ¿saliendo del trabajo?, ¿a casa?, ¿va de fiesta?

Cancelaciones de viaje. Como usuario tenemos la opción de cancelar el viaje, si este se excede de un tiempo determinado le cobran a uno la tarifa base. Sin embargo, ¿qué pasa si el conductor te cancela? sucede que el chofer rechaza el viaje y el cobro va hacia el usuario si se pasa del tiempo establecido. Lo que resulta una mala experiencia para el solicitante del servicio.

Tarifa base. los taxis de la calle en varias ocasiones son más baratos, sobre todo en distancias cortas, ellos puede cobrar entre 20 o 30 pesos, mientras que la tarifa base de Uber corre a partir de los 40 pesos, en el distrito federal, lo que ocasiona una desventaja para la aplicación.

A pesar de la mala publicidad por violaciones a la intimidad y otros problemas, la App para llamar taxis Uber ha recaudado 1.200 millones de dólares en su ronda más reciente de búsqueda de financiación por capitalistas de riesgo, que valúan la compañía en 40.000 millones.

Esto es mucho más que el valor de otras compañías que cotizan en el mercado como americana airlines y twitter, o el valor combinado de ya conocidas empresas de renta de autos hertz y avis budget group.

Al mismo tiempo, esto no garantiza que Uber recibirá el mismo valor como empresa pública que hace negocios con el respaldo de capitales de riesgo.

“Tu chofer” es un servicio que pretende simplificar el alquiler de choferes. Funciona con conductores particulares. De este modo, el proyecto permite que cualquier chofer realice viajes con el automóvil del cliente, dicho chofer deberá de estar aprobado previamente por la empresa y siguiendo ciertos requisitos, estudios, exámenes, para transportar a los clientes en si vehículo particular.

Cada uno de los conductores de tu chofer cuenta con un seguro vehicular que podrá ser ofertado al cliente si su vehículo no cuenta con él y asimismo con un servicio de asistencia en el camino si el vehículo llegara a sufrir algún problema mecánico.

OBJETIVO GENERAL: crear una empresa con la cual la comunidad pueda desplazarse de un lugar a otro de manera segura, confiable y oportuna.

OBJETIVO ESPECÍFICO: tu chofer te ayudara a solucionar el problema de la falta de conocimiento sobre otros lugares o la falta de manejo.

FUNDAMENTACIÓN TEORICA:

El servicio de tu chofer pretende iniciar en el municipio de tula en donde tenemos un área de negocios con los 49,816 automóviles que circulan.

De acuerdo a las necesidades de la comunidad actual estamos seguros que tu chofer es una opción muy rentable ya que ofrecemos choferes con vehículos o sin ellos, dependiendo de tu situación y solo administramos las agendas de ellos con un margen de ganancia del 16%.

Hicimos una investigación sobre uber para saber si era rentable en Tula.

Realizamos un viaje en uber para saber cómo funciona.

Realizamos un viaje a Pachuca con un chofer para poder entender mejor como funcionaria nuestro proyecto; para ello agendamos una cita con el chofer quien llego a la hora exacta, conocía el lugar a donde nos dirigíamos, y todo lo necesario.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN:

CUALITATIVA Y DE CAMPO

1° investigación sobre la empresa UBER

2° entrevista a choferes

3° redacción del planteamiento del problema junto con el objetivo

4° encuestas a la comunidad

5° consulta a páginas de internet, como el INEGI

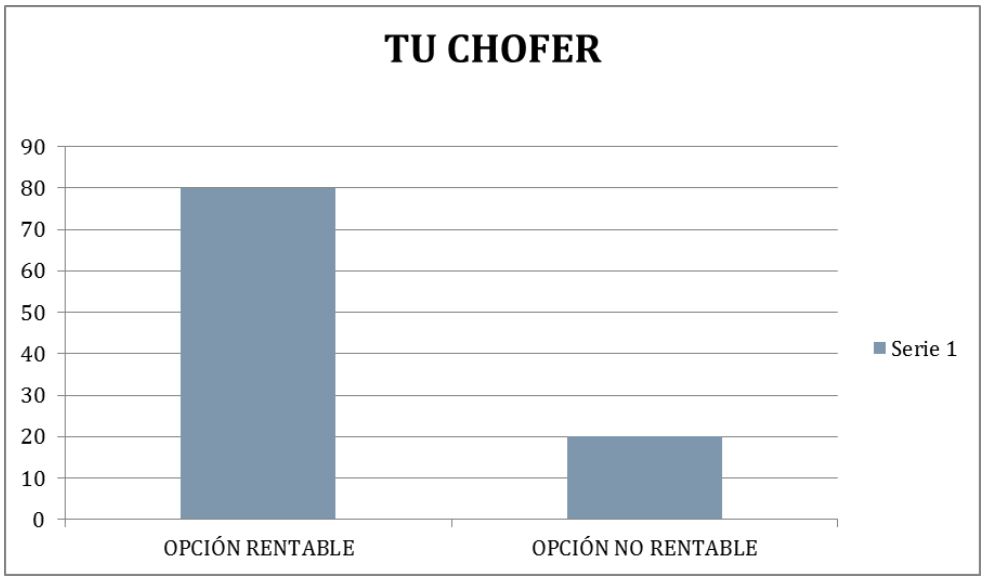
6° redacción del proyecto

7° corrección del trabajo

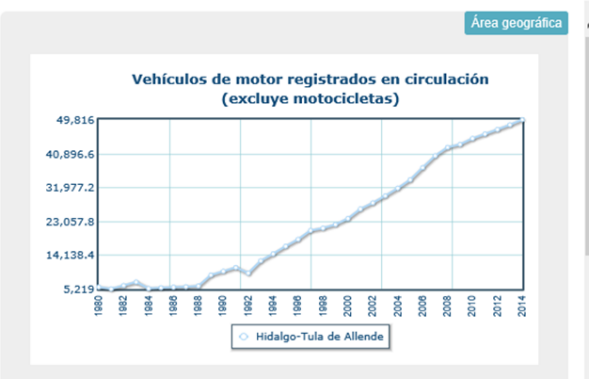
8° exposición de cartel hacia la comunidad estudiantil

RESULTADOS:

De acuerdo a todo el trabajo realizado nos dimos cuenta que es un proyecto que puede llevarse a cabo.



La comunidad de Tula según las encuestas está convencida de que “tu chofer” es un proyecto que funcionaria ya que ofrece grandes ventajas como las ya mencionadas.



CONCLUSIONES:

TEORIZACIONES: se llegó a la conclusión de que este proyecto es rentable en la comunidad de Tula por las ventajas que ofrece.

NUEVAS PROPUESTAS: Dar mayor comodidad, ser una empresa que ayude a la comunidad a movilizarse de manera segura.

PLANTEAMIENTOS: ¿Qué tan rentable es tu chofer en Tula de Allende?

¿Por qué la gente aceptaría este proyecto?

APORTACIONES: en Tula es importante la movilidad de las personas hacia otros lugares por lo que se debe conocer sobre manejo y reglas de tránsito.

Biografía

WWW.INEGI.ORG.MX

http://lopezdoriga.com/SIN-CATEGORIA/UBER-LOGRA-MIL-200-MILLONES-DE-DOLARES-EN-FONDOS/

www.uber.com

Bibliografía

Gutierrez, h. (11 de 06 de 2015). uber. advierten taxistas. *financiero*, pág. 1.

Medina, c. (2015). uber y cabify. *forbes*, 2.

Medina, s. (2014). lo que uber nos dice. *nexos*, 1.

MEDRANO, V. (27 de 01 de 2016). UBER. (A. PAULA, Entrevistador)

Ortega, j. y. (2015). UBER. *MERCA2.0*, 2.

Rapela, m. (2009). *manual del conductor profesional.* buenos aires: seguridad, agencia nacional de.